



Norva24 Group AB
Hållbarhetsredovisning 2023



Hållbarhet är en del av vårt syfte

HÅLLBARHET ÄR KÄRNAN I VÅR VERKSAMHET

Infrastruktur under mark är avgörande för samhället, och det är helt nödvändigt för samhället att den fungerar. Tillgång till rent vatten och sanitet är grundläggande mänskliga rättigheter. Nästan alla privata och offentliga organisationer, institutioner och privata hushåll är anslutna till infrastrukturen under mark. Den förser samhället med rent vatten samt hanterar rening och bortforsling av avloppsvatten. Försämringar eller fel i det här systemet kan orsaka störningar i försörjningen av rent vatten, leda till föroreningar i avloppsvattnet och kan i extrema fall orsaka skador på miljön. Därmed är ett löpande underhåll av denna infrastruktur och dess komponenter av yttersta vikt för att det ska förbli effektivt och för att förlänga dess livslängd och operativa nyttjandeperiod.

Åldrande infrastruktur under mark och urbanisering

På de marknader där Norva24 bedriver verksamhet är infrastrukturen under mark mycket sliten, vilket beror på långa perioder utan nödvändiga renoveringar. Det har kulminerat i en utbredd brist på investeringar inom denna viktiga sektor. Genomsnittsåldern på infrastrukturen under mark är ungefär 40 år och i vissa fall så gammal som 150 år. Detta leder till en ökning av skador på avloppen och ökade läckagenivåer, vilket undergräver tillförlitligheten och kvaliteten på den totala infrastrukturen under mark, vilket i sin tur påverkar hela samhället på ett negativt sätt.

Dessutom sätter en ökande urbanisering press på kapaciteten hos infrastrukturen på dessa redan överlastade system, som inte ursprungligen utformades för att kunna hantera de ökande volymerna. Det här allt sämre tillståndet skapar behov av ett kraftfullt och ökat fokus på underhåll och renovering för att säkerställa hållbarhet och resiliens hos infrastrukturen under mark.

Bekämpa klimatförändringarna

Klimatförändringarna gör de extrema väderförhållandena värre, vilket i sin tur kommer att öka nivåerna av såväl torka som nederbörd, vilket sätter ytterligare press på infrastruktur under mark. Under särskilt torra perioder finns det en ökad efterfrågan på rengöring av underjordiska system och vattenledningar eftersom det vanliga flödet, som möjliggör självrensning, minskar. På ett liknande sätt ökar klimatförändringarna nederbördsnivåerna, vilket innebär en utmaning för avloppssystemets kapacitet. Eftersom avloppssystemet inte kan hantera dessa extrema vattenvolymer leder det ofta till översvämningar med efterföljande skador på infrastrukturen.

Vidare kan en ökning av medeltemperaturen också leda till hygienproblem i försörjningssystemet för dricksvatten. Med högre temperaturer ökar sannolikheten för förekomsten av bakterier i vattnet, vilket utgör en hälsorisk. Därmed har tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (UIM) blivit oundgängliga för en anpassning till de negativa väderfenomen som klimatförändringarna för med sig.

BIDRAG TILL ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Hållbarhet utgör kärnan i Norva24 och dess uppdrag. Det är en integrerad del av vårt syfte. Vår långsiktiga vision är att bli en ledare och en ledstjärna på den europeiska marknaden, med målet att inspirera och driva påverkan för hållbara verksamheter inom branschen för underhåll av infrastruktur under mark i Europa.



Miljö

Norva24s engagemang i att underhålla infrastruktur under mark spelar en avgörande roll i att säkra en hållbar framtid. Våra tjänster stödjer i hög grad FN:s mål för hållbar utveckling och ger ett direkt bidrag till mål 6 – Rent vatten och sanitet. Därtill är UIM-tjänsterna viktiga för SDG 11 – Hållbara städer och samhällen samt mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna. En strategisk prioritering för koncernen är att främja energieffektivitet i linje med mål 7 – Hållbar energi för alla.

För att öka vårt bidrag ytterligare till ett mer miljövänligt samhälle har vi fokus på två viktiga nyckeltal för att utöka våra gröna initiativ i enlighet med EU-taxonomin och minska vår relativa energiförbrukning:



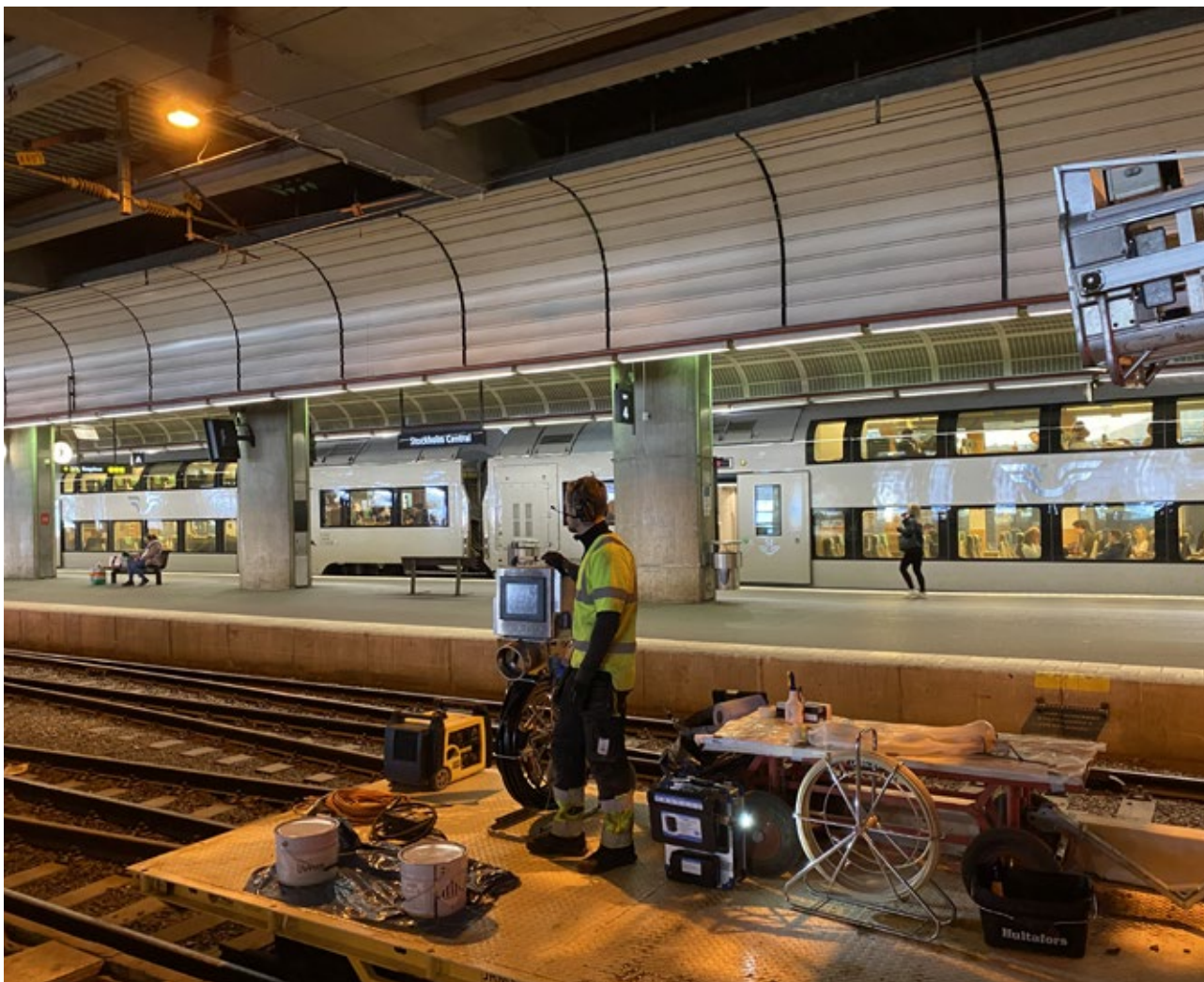
- Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin. (Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/ Totala rörelseintäkter)



- Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten (kWh/Totala rörelseintäkter*100)

Socialt

Vår koncern strävar efter att uppnå de högsta standarderna inom QHSE-praxis (kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö) och göra alla medarbetare delaktiga i de pågående förbättringarna av vår arbetsmiljö, våra processer, vårt miljöarbete och samhällsansvar. Vårt motto, "Vi hjälper alltid!" är djupt inbäddat i vår företagskultur, vilket gör det till ett grundläggande åtagande i hela koncernen.



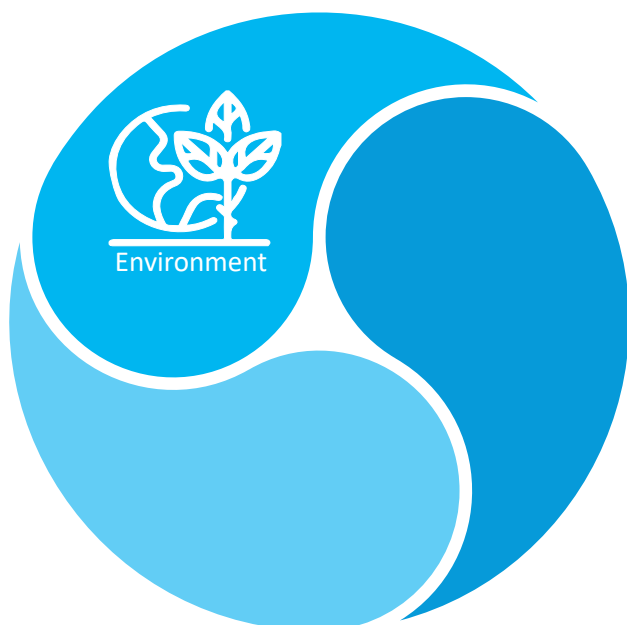
För att garantera en säker arbetsmiljö prioriterar Norva24 sociala aspekter som hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar aktivt för att motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa genom omfattande utbildning och en ökad medvetenhet kring QHSE. För Norva24 är det inte bara en policy att prioritera hälsa och säkerhet, det är grundpelaren i hela vår affärsfilosofi, och de flesta av våra affärsenheter är antingen redan ISO 45001-certifierade eller står i begrepp att bli certifierade.

Styrning och etisk verksamhet

Norva24 tolkar hållbar utveckling som att tillgodose dagens behov utan att stå i vägen för framtida generationers möjlighet att tillgodose sina. Vårt åtagande är alltid att uppträda som en ansvarstagande enhet som i alla lägen lyfter fram hållbarheten. En etisk affärsverksamhet är en hörnsten i vår verksamhet. Den uppförandekod som styrelsen har godkänt lägger grunden för Norva24s syn på etisk affärsverksamhet och syftar till att minimera riskerna för

bristande efterlevnad med avseende på konkurrens, anti-korruption, mänskliga rättigheter, dataskydd, trygghet, hälsa, säkerhet och miljö i kontakterna med våra främsta intressenter. Därtill genomför Norva24 en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande.

Miljö



Norva24 strävar efter att vara en ledstjärna för inspiration till miljöpraxis inom UIM-branschen. Som den ledande leverantören av UIM-tjänster i norra Europa levererar vi viktiga lösningar som samhället är beroende av. Vi har ett strategiskt mål att öka vår andel gröna verksamheter i linje med EU-taxonomin. Våra tjänster bidrar direkt till flera av FN:s globala mål:



- Mål 6: Säkerställa tillgången till, och en hållbar förvaltning av, vatten och sanitet för alla.



- Mål 11: Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



- Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och konsekvenserna av dessa.



Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin

(Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/Totala rörelseintäkter)

Vidare minskar vi proaktivt vår relativa energiförbrukning vid leveransen av våra tjänster. Genom att optimera ruttplaneringen, investera i modern utrustning med lägre energiförbrukning och införa andra energibesparingsåtgärder har vi som mål att öka energieffektiviteten i verksamheten. För att följa upp framstegen har vi infört ett nyckeltal för att mäta den relativa energiförbrukningen i alla segment.



- Mål 7.3: Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.



Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten

(kWh/Totala rörelseintäkter*100)



EU-taxonomin gröna verksamheter



EU-taxonomin är ett klassificeringssystem som har etablerats av Europeiska unionen för att samordna den finansiella rapporteringen till EU:s strategi för en grön ny giv, och främja investeringar i hållbara verksamheter och förbättra transparens och jämförbarhet inom unionen. Genom taxonomin anger vi den andel av våra intäkter som är anpassade till EU:s mål för miljömässigt hållbara tjänster (gröna tjänster). Vi rapporterar också kapitalutgifter (capex) som andel av investeringar som stödjer gröna tjänster eller avsedda för omställningen av ej förenliga tjänster till gröna tjänster. Investeringar som inte redovisas som kapitalutgifter enligt redovisningsstandarderna redovisas som driftsutgifter (opex) inom taxonomiramen.

EU:s taxonomiram, som syftar till att styra investeringar mot hållbara verksamheter, uppdateras regelbundet. Den hade inledningsvis fokus på en begränsning av och anpassning till miljöförändringarna, men utökades 2023 till att omfatta kriterier för en hållbar användning av vatten och marina resurser, cirkulär ekonomi, att förebygga föroreningar samt återställning av den biologiska mångfalden. Denna breddning, som blev klar i juni 2023, ger utrymme för en omfattande rapportering av miljömålen med början under 2024, baserat på 2023 års verksamheter.

För att en tjänst ska anses vara taxonomiförenlig och anpassad till taxonomin krävs att det kan fastställas att verksamheten

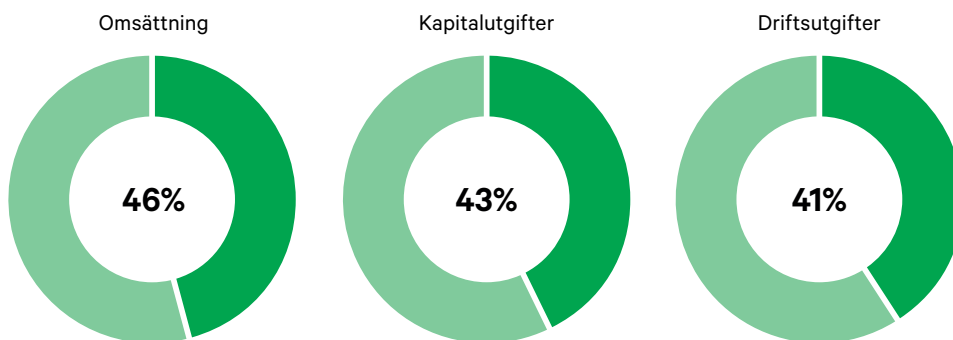
- gör ett väsentligt bidrag till ett eller flera av EU:s miljömål kan uppnås,
- inte orsakar betydande skada för något av EU:s övriga miljömål,
- utförs i överensstämmelse med EU:s sociala minimiskyddsåtgärder.

Enbart om samtliga tre krav uppfylls anses tjänsten vara miljömässigt hållbar av EU och klassificeras som en grön tjänst av Norva24. UIM-branschen spelar en avgörande roll i att underhålla nätverken för vattenförsörjning och avlopp, och många av Norva24s huvudsakliga tjänster är i linje med kriterierna i EU-taxonomin.

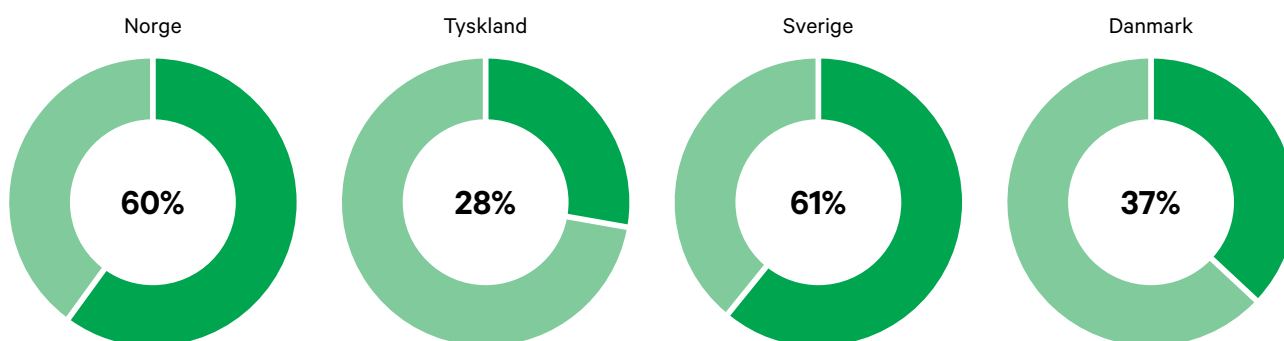


VÄSENTLIGT BIDRAG

Taxonomiförenliga gröna tjänster för Norva24 under 2023



Taxonomiförenliga gröna tjänster (omsättning) per segment för Norva24



Omsättning

Omsättning definieras på samma sätt i taxonomin som intäkter i IFRS. För Norva24 innebär det att den totala omsättningen är samma som intäkterna från avtal med kunder. Vi har kartlagt taxonomiverksamheterna under de relevanta tjänster som Norva24 erbjuder och presenterar dem utifrån deras relativa bidrag till den totala omsättningen.

Capex (kapitalutgifter)

Gröna kapitalutgifter definieras som investeringar som stödjer omsättning förenlig med EU-taxonomin eller stödjer omställningen av ej förenliga till förenliga. Summa kapitalutgifter definieras som investeringar i andra immateriella tillgångar än goodwill, materiella anläggningstillgångar och nyttjanderätter. Totala investeringar redovisas i noterna 10, 11 och 12 i koncernredovisningen som posterna Förvärvade vid rörelseförvärv och Nyinvesteringar. Norva24 redovisar gröna kapitalutgifter som relativ andel av kapitalutgifter förenliga med EU-taxonomin av totala kapitalutgifter.

Vid investeringar i fordon finns det inga angivna begränsningar för vilka tjänster sådana fordon kan utföra i samband med

EU-taxonomin. Ett fordon som köps in för tömning av farligt avfall såsom oljeavskiljare, som för närvarande är en verksamhet som inte omfattas av taxonomin, kan likaväl användas för att tömma fettavskiljare vilket är en verksamhet som omfattas av taxonomin. Kapitalutgifter allokeras därför som andel av omsättningen, värderade på enskild dotterbolagsnivå.

Opex (driftsutgifter)


Totala driftsutgifter (Opex) omfattar direkta ej aktiverade kostnader avseende korttidsleasing och underhåll samt övriga direkta utgifter avseende det dagliga underhållet av koncernens relevanta tillgångar.

Driftsutgifter allokeras enligt samma principer som kapitalutgifter.

ORSAKA INTE BETYDANDE SKADA

Vi har gjort följande bedömning avseende kriteriet Orsaka inte betydande skada. Generellt gäller dessa EU-förordningar som lag och direktiven har införlivats i nationell lagstiftning i Norge, Tyskland, Sverige och Danmark.



Taxonomiomål	Väsentligt bidrag	Taxonomiverksamhet	Norva24	Förenliga	Omfattas	Omfattas inte
 Vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering	Begränsning av klimatförändringar (CCM)	5.4 Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	Rörtjänster: – Relining (grävfri reparation av befintliga rör)	10%		
		5.5 Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	Tömningstjänster – Slamavskiljare – Sandfång – Fettavskiljare – Andra våta eller torra massor	30%		
		5.8 Kompostering av biologiskt avfall	Miljökompostering	1%		
	Ciklär ekonomi (CE)	2.3 Insamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	Tömning av oljefällor och farligt avfall (farligt) Deponering av farligt avfall (farligt)		5%	
Andra verksamheter som inte omfattas		Verksamheter som inte omfattas av den aktuella EU-taxomin	Rörtjänster – Rörinspektion – Trycktestning, läckagesökning, täthetskontroller – Rörrengöring – Högtryckstvättning – Tankrengöring – Hög- och ultrahögt tryck – Andra tjänster			54%
SUMMA OMSÄTTNING				41%	5%	54%

Anpassning till effekterna av klimatförändringar

Fysiska risker övervakas fortlöpande och bedöms på lokal nivå. På de viktigaste platserna utförs riskbedömningar med avseende på klimathoten. Enligt de klimatscenarier som presenteras av FN:s klimatpanel har sådana risker en begränsad negativ påverkan på koncernen och signalerar i stället möjligheter till tillväxt, eftersom klimatförändringarna förväntas kraftigt öka behovet av underhåll och systemkontroll i fråga om infrastrukturen under mark.

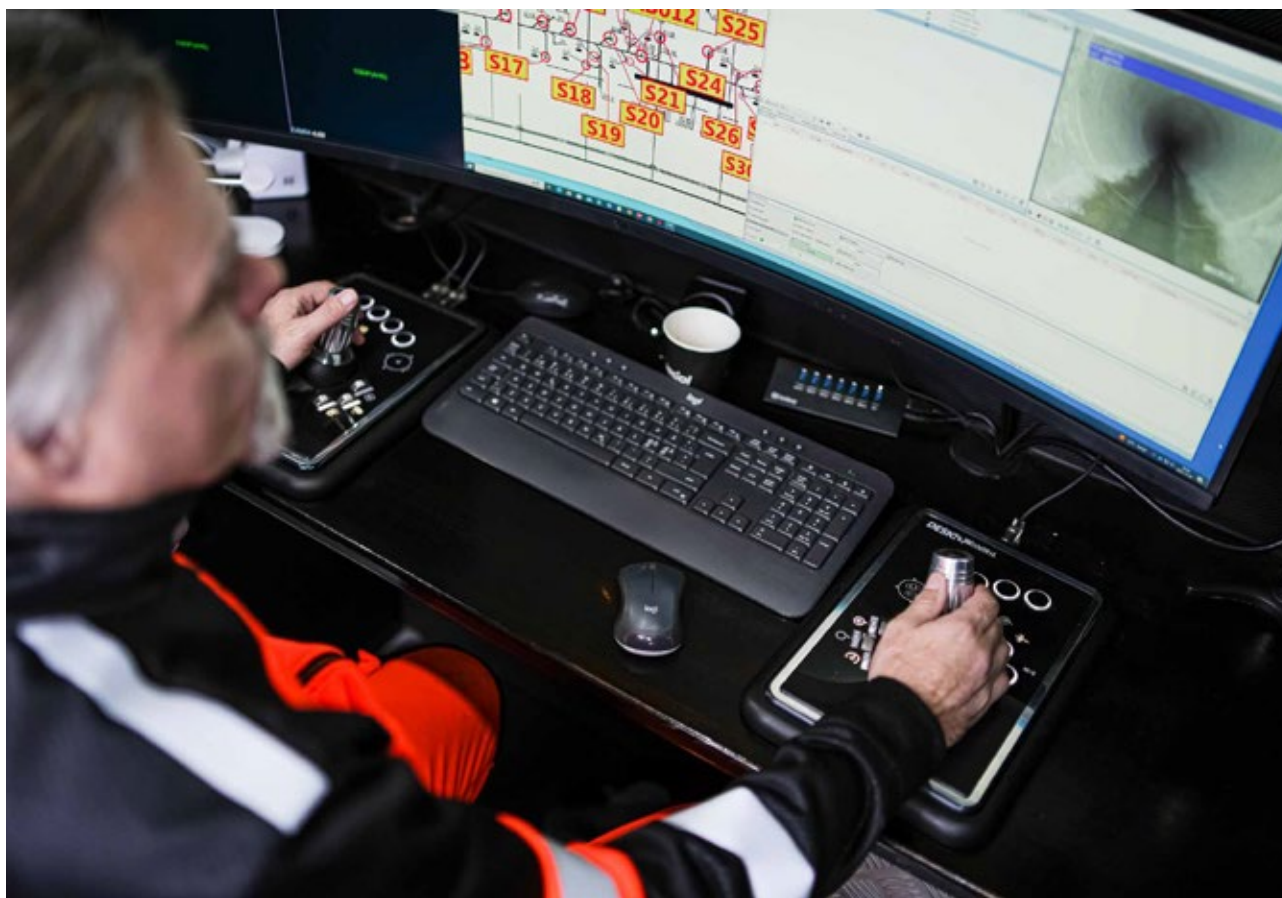
Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser

Norva24 deltar i ett urval av verksamheter i linje med DNSH-kriterierna. Bolagets tjänster bidrar väsentligt till att minska pressen på och utsläppen från sanitetsavloppsvatten och säkerställer underhåll av och stöd till befintlig vatteninfrastruktur åt andra enheter.

Omställning till en cirkulär ekonomi

Nedströms hantering av avfallsfraktioner är det mest väsentliga bidraget till en cirkulär ekonomi. Norva24 säkerställer att allt avfall som hämtas med sugbilar och källsorteras levereras till godkända anläggningar. Dessutom behandlar Norva24 olika avfallsfraktioner, inklusive septik och slam, samt fett och oljekontaminerade blandningar, och omvandlar det till värdefulla resurser som ren, näringsrik jord, rena oljefraktioner färdiga att återanvända och rent vatten som återförs till dagvattensystemet. Dessa processer övervakas med yttersta noggrannhet av Norva24 på lokal nivå samt av nationella och lokala myndigheter.

För fordon som når slutet på sin ekonomiska nyttjandeperiod utvärderar Norva24 potentialen för återanvändning. Möjligheten att använda komponenterna i fordonen till andra syften, som att montera tankar och pumpar på nya chassin, utvärderas om det har



potential att erbjuda besparingar i fråga om ekonomiska investeringar och minska miljöpåverkan. Alternativet att förlänga ett fordon's nyttjandeperiod genom reparationer övervägs. Då vägs kostnaderna mot förväntad framtida nedtid och reparationskostnader för äldre fordon. Den här metoden understryker Norva24s engagemang i hållbarhet och dess roll i att främja principerna i en cirkulär ekonomi.

De fordon där slutsatsen av analysen blir att återanvändning inom koncernen inte är ekonomiskt gångbart säljs på öppna marknaden, så att fordonen inte behöver skrotas.

Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

Det genomförs riskbedömningar för alla Norva24s tjänster som en del av bolagets HSE-system och ISO-certifieringar. Tjänster som utgör en ökad risk för miljöföroreningar kräver att aktörerna vidtar nödvändiga åtgärder för att minska dessa risker till godtagbara nivåer. Även om de inneboende riskerna i branschen inte kan elimineras helt och hållet har Norva24 koncerngemensamma strategier för kunskapsdelning och delning av bästa praxis för att på ett effektivt sätt minimera dessa risker.

Vissa verksamheter i koncernen lyder under EU-regleringar. Till exempel miljökomposteringsanläggningen utanför Bergen som omvandlar septikslam till näringsrik jord för trädgård och jordbruk. Denna anläggning följer alla relevanta lokala och nationella regler

och prioriterar att minimera sin miljöpåverkan. Norva24 har förbundit sig att genomföra åtgärder för att förebygga läckage och odörer för att på så sätt säkerställa en minimal negativ påverkan på den omgivande miljön.

Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Norva24s verksamheter bedöms ha en minimal påverkan, då utvärderingarna av den biologiska mångfalden har fokus på att säkerställa att verksamhetsanläggningarna inte påverkar skyddade områden. Denna selektiva bedömning belyser Norva24s åtagande att minimera sin miljöpåverkan, särskilt i känsliga regioner.

SOCIALA MINIMISKYDDSÅTGÄRDER

EU-taxomin etablerar grundläggande sociala standarder för att förhindra att företag har en negativ påverkan på de samhällen där de bedriver verksamhet. Norva24 har en noggrann övervakning av dessa sociala minimiskyddsåtgärder på koncernnivå, och har infört rutiner och förfaranden när det gäller anti-korruption, rättvis konkurrens, beskattning och mänskliga rättigheter. Organisationen genomför också en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. En detaljerad presentation av dessa initiativ finns i avsnittet "Etisk verksamhet" och är en illustration av Norva24s åtagande om etisk praxis och ansvarstagande.



Övriga miljöinitiativ



MINSKA RELATIV ENERGIFÖRBRUKNING

För att anpassa sig till Parisavtalet och de globala klimatmålen måste UIM-sektorn börja använda hållbara metoder för sina tjänster. Norva24 är, som en framstående leverantör i norra Europa, helt inställda på att uppnå dessa mål och svara på intressenternas förväntningar med ett ansvarsfullt agerande. Bolaget har satt upp ett strategiskt mål att minska verksamhetens relativa energiförbrukning, med syftet att uppnå en lägre energiförbrukning och minskade växthusgasutsläpp. Detta viktiga nyckeltal (KPI) är direkt kopplat till FN:s mål 7.3, som syftar till att fördubbla den globala graden av energieffektivitet, vilket understryker Norva24s åtagande att bidra till hållbarhet för energi och att minska sin miljöpåverkan.



Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten
(kWh/Totala rörelseintäkter*100)

Under 2023 har Norva24 noggrant följt upp sin relativa energiförbrukning i alla segment, och noga följt upp förändringen från föregående år. Norge noterade en svag nedgång till 4,34. Tyskland minskade sin förbrukning väsentligt till 2,27 från 2,73 under 2022, vilket visar på märkbara förbättringar av effektiviteten. Sveriges relativa förbrukning justerades till 4,81, och Danmark förbättrades till 4,24 från 5,01 under 2022, vilket avspeglar en operativ effektivitet för båda.

De här siffrorna understryker den varierande effekten i initiativen som syftar till förbättringar av den operativa effektiviteten, som exempelvis ett förbättrat utnyttjande av fordonen och mer effektiv planering av arbetet i regionerna. Den övergripande energiförbrukningen för Norva24-koncernen slutade på 4,66, vilket visar på den kollektiva påverkan från detta regionala arbete på bolagets åtagande att minska energiförbrukning och miljöpåverkan som en anpassning till hållbarhetsmålen.

CERTIFIERING – MILJÖLEDNINGSSYSTEM – ISO 14001

ISO 14001 drar upp linjerna för kraven på miljöledningssystem som en organisation kan använda för att förbättra sin miljöprestanda. Denna standard är utformad för att organisationen ska kunna hantera sitt miljöansvar på ett systematiskt sätt och bidra till den miljömässiga hållbarheten. Det syftar till att tillföra värde till miljön, organisationen i sig och dess intressenter, i enlighet med organisationens miljöpolicy. De avsedda resultaten från ett miljöledningssystem inom ramen för ISO 14001 omfattar att:

- stärka miljöprestandan,
- uppfylla efterlevnadskrav,
- uppnå miljömål.

Norva24 har ISO 14001-certifieringar för alla sina verksamheter i Norge, Danmark och i det närmaste alla i Sverige. Det understryker Norva24s åtagande i fråga om miljöledning och hållbarhet i hela verksamheten.



Case: Styr mot hållbarhet – Norva24s elfordonsinitiativ



Norva24 har påbörjat ett viktigt hållbarhetsinitiativ genom att gradvis införa elbilar i fordonsparken. Detta initiativ, som leds av Tim Normann, VD för Norva24 Danmark, avspeglar vårt åtagande att minska koldioxidutsläppen och ansluta oss till det globala arbetet med att bekämpa klimatförändringarna. Det är ett steg på vår resa mot att göra ett positivt bidrag till miljön och tillgodose våra kunders ökade efterfrågan på miljövänliga tjänster.

Övergången till elfordon drivs av att vi är medvetna om behovet av hållbara lösningar i dagens värld. Det handlar inte bara om att nå målen i Parisavtalet utan också om att svara mot våra kunders förväntningar på gröna och effektiva tjänster. I synnerhet i stadsmiljöer finns det en växande preferens för tjänster som minimerar miljöpåverkan, vilket går hand i hand med vår övergång till elfordon. Den här övergången utgör ett sätt för oss att förbli konkurrenskraftiga samtidigt som vi tar vårt miljöansvar.

Vår metod för att införliva elfordon har inledningsvis fokus på våra mindre spolfordon, där dagens teknik kan tillgodose våra

verksamhetskrav och ekonomiska överväganden. Introduktionen av fem eldrivna skåpbilar Opel Vario i Danmark, utrustade med eldriven spolningsutrustning, utgör ett stort kliv i rätt riktning. Även om större ellastbilar innebär en utmaning på grund av var de är i utvecklingen och vad de kostar är vi optimistiska om att kunna övervinna dessa hinder vartefter tekniken utvecklas.

Att gå över till elfordon bjuder på ett antal olika utmaningar, som att säkerställa att fordonen fungerar effektivt under de kallare månaderna och att hantera frågor om räckvidd och laddningsinfrastruktur. "Övergången till elbilar för med sig ett antal utmaningar, men med engagemanget hos vårt team, och särskilt våra mekaniker, gör vi stora framsteg", säger Tim Normann. Det här arbetet lyfter fram betydelsen av laganda och innovation i övergångsprocessen.

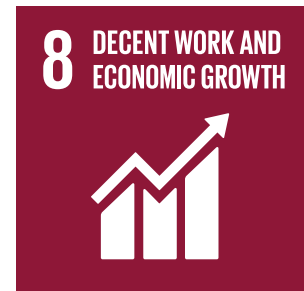
I den här nya operativa fasen är det viktigt att utbilda och engagera våra medarbetare. Genom att erbjuda dem nödvändig utbildning säkerställer vi att de är väl förberedda för att köra de nya fordonen. Detta proaktiva förhållningssätt i fråga om med-

arbetarengagemang är viktigt eftersom vi planerar att expandera vår fordonspark av elfordon ytterligare.

Ser vi framåt har vi planer på att öka antalet eldrivna spolfordon i vår fordonspark, med målet att ha omkring 15 eldrivna skåpbilar i Danmark inom de närmaste åren. Denna expansion är en del av vår bredare strategi att använda mer hållbara tekniker och metoder i verksamheten. "Vi gör stora framsteg mot att införa eldrivna fordon i vår fordonspark. Trots utmaningarna är potentialen för att minska vår miljöpåverkan tydlig och motiverar oss att fortsätta på den inslagna vägen", tillägger Tim.

Norva24s övergång till elfordon avspeglar vårt engagemang i hållbarhet och innovation. Det här initiativet förbättrar inte bara våra tjänster utan spelar också en viktig roll i att bidra till en bättre miljö. När vi nu går vidare står vi fast vid vårt åtagande att undersöka och införa hållbara lösningar, stärka vår roll som branschledare och som en ansvarsfull förvaltare av miljön.

Socialt



Norva24s filosofi för anställda är fast förankrad i tillit och passion. Bolaget utgår från uppfattningen att lärande och samarbete bland de medarbetarna främjar en positiv arbetsplats och förbättrar resultatet. En kultur av laganda och gemensamma mål uppmuntar kunskapsdelning och drar nytta av individuella styrkor, vilket gynnar både Norva24s verksamhet och bolagets bidrag till kunder och samhälle. Ledarna inom Norva24 förväntas föregå med gott exempel och leva upp till dessa värderingar för att förkroppsliga och förstärka koncernens principer.

SOCIALA NYCKELTAL

Korttidssjukskrivningar: 4,6% (5,6%)
 Långtidssjukskrivningar: 2,7% (3,2%)
 Summa sjukskrivningar: 7,4% (8,8%)
 Antal anställda: 1 751 (1 632)
 Andel kvinnliga anställda: 13% (13%)
 Antal incidenter som ledde till frånvaro: 84 (28)

ANSTÄLLDA I KONCERNEN

Under 2023 ökade Norva24s personalstyrka till över 1 750 anställda på 77 lokala filialer. Fördelningen av personalen utvecklades till 25 procent inom kontorsarbete och 75 procent inom kroppsarbete.

Bolagets åtagande om hälsa och säkerhet samt att främja en stödjande arbetsmiljö kvarstår med oförminskad styrka. Som en ledare inom UIM-branschen står Norva24 fast vid att erbjuda robusta utbildnings- och utvecklingsmöjligheter för att säkerställa att alla medarbetare är väl rustade för sina roller. Praxis med kunskapsdelning och uppdragsrotation förblir centrala och främjar en kultur av ständigt lärande.

"Kompis-systemet" och Norva24 School är viktiga för att integrera nyanställda och erbjuder fokuserad utbildning tills de känner sig rygga i sina roller. Lärlingsprogrammet, i synnerhet med tre lärlingar i Danmark från och med 2021, understryker bolagets åtagande om att utveckla nya talanger.

Norva24s arbetet med inkludering, mest märkbart genom specialanpassade bilar för medarbetare med funktionsvariationer, lyfter fram bolagets åtagande om en mångfaldig personalstyrka med kapacitet. Det här synsättet förstärker inte bara företagskulturen utan stärker också utförandet av tjänsterna.

Sammantaget upprätthöll Norva24 under 2023 sitt åtagande om en framgångsrik verksamhet och inkludering och stärkte därigenom sin ställning som en ledare i UIM och stod samtidigt fast vid sina kärnvärderingar.

VÄRDERINGAR OCH VIKTIGA PRINCIPER

Dessa värderingar är vägledande för vår verksamhet

Tillit

- Vi levererar det som är överenskommet
- Vi är kompetenta och levererar professionellt med kvalitet och precision
- Vi ser och förstår kundernas behov
- Vi visar beslutsamhet genom att få saker gjort, och söker hjälp från andra när det behövs för att få jobbet gjort

Passion

- Vi har passion för vårt jobb och en vilja att alltid hjälpa till
- Vi är fokuserade på att hitta lösningar och ha ett positivt bemötande när vi träffar kunder och kollegor
- Vi är okomplicerade och informella
- Vi träffar kunder och kollegor med ett leende



QHSE OCH SÄKERHET PÅ ARBETET

Norva24 har ett tydligt fokus på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar för att motverka olyckor och annan relaterad ohälsa. Grundtanken är att alltid följa internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetsrätt.

Norva24 är exponerat mot arbetsrelaterade hälso- och säkerhetsrisker. Vi bedriver verksamhet i potentiellt farliga miljöer och situationer som exponerar medarbetarna för risker hänförliga till hälsa och säkerhet. De huvudsakliga riskerna är trafikolyckor, arbete med och hantering av avfallsprodukter – såväl vätskor som fast material samt arbete med komplex utrustning i arbetsmiljöer med inneboende risker. Alla incidenter kan potentiellt leda till personskador och sjukdom.

Eftersom Norva24 utför många av sina uppdrag på kundernas fastigheter och anläggningar finns det också en risk för brister i kundernas arbetsmiljöarbete som kan ha en negativ påverkan på Norva24, oavsett Norva24s egna åtgärder för att uppnå en säker arbetsmiljö.

Kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö (QHSE) utgör en viktig del av medarbetarkulturen på Norva24. QHSE-processerna är främst organiserade och samordnade på lands- och lokal filialnivå.

Norva24 har interna kvalitetskontrollåtgärder på plats och arbetar för att de anställda ska ha nödvändig kunskap om QHSE och relaterade processer, upprätthåller rutiner och höga hälso- och säkerhetsstandarder för att undvika att bryta mot QHSE-regler på landsnivå eller lokal nivå.

Norva24 har tagit fram ett eget webbaserat QHSE-ledningssystem, som först började användas i Norge, med innehåll, struktur och dokumentation som uppfyller kraven från standarderna ISO

QHSE och säkerhet på arbetsplatsen



Norva24s portal och mobilapplikation ger anställda tillgång till att uppdatera information kring QHSE och arbets säkerhet som inkluderar rutiner, etiska regler, riskanalysverktyg, service information och överträdelserapporter. Dokumentationen är säkrad (används på telefoner) genom online-portalen. Under 2023 har Norge och Sverige behållit sina ISO 9001-, ISO 14001- och ISO 45001-certifieringar. I Danmark fortsätter Norva24 Danmark A/S med sina ISO 14001- och ISO 45001-certifieringar. Resan mot ISO 9001-certifiering pågår och förväntas vara klar 2025. I Tyskland visar vägen till ISO-certifieringar framsteg i olika stadier inom olika enheter. En del har precis börjat, andra går med raska steg mot målet och ett fåtal har med framgång erhållit sina certifieringar. Det är värt att notera att Tyskland har initierat processen för ISO 50001-certifiering, vilket avspeglar en proaktiv hållning i frågan om energiledning.

9001, ISO 14001 och ISO 45001 (interna kontrollbestämmelser). Systemet ger tillgänglig och uppdaterad information om ämnen som processer, brott mot dessa, etiska regler, riskanalys och information om tjänsterna dygnet runt för de anställda. Dessutom har Norva24 i Norge ett förtroende- och säkerhetsdelegerings-system samt ett arbetsmiljöråd som håller regelbundna QHSE-möten och ger och tar emot feedback om QHSE-system och tillhörande rutiner genom online-portalen.

Under 2023 inträffade 84 (28 under 2022 exklusive Tyskland) olyckor som ledde till frånvaro.

ATTRAKTIV ARBETSPLATS

Vi arbetar ständigt för att främja en engagerande arbetsplats, ett åtagande som avspeglas i vår HR-strategi. Denna strategi är utformad för att attrahera, behålla och utveckla de talanger som är nödvändiga för att vi ska kunna bedriva en utmärkt verksamhet.

Vi främjar aktivt medarbetarnas engagemang och säkerställer att alla känner att vi sätter stort värde på dem och att de har möjlighet att påverka sin arbetsmiljö. Koncernen är mästare på mångfald, inkludering och lika möjligheter inom vår personalstyrka. Norva24 har en strikt nolltoleranspolicy mot alla former av diskriminering och trakasserier, vilket understryker vårt åtagande om en respektfull och jämställd arbetsplats.

Koncernens HR-funktioner hanteras lokalt eller på filialnivå, vilket förbättrar vår förståelse av de unika marknadsvillkoren. Med hjälp av resultathantering styr och navigerar vi verksamheten mot dess övergripande mål, med fokus på att göra det möjligt för alla medarbetare och team att på ett effektivt sätt bidra till våra viktigaste områden för framgång. Arbetet är inriktat på att främja tillväxt i organisationen i linje med våra strategiska mål, att sätta upp tydliga prioriteringar och främja engagemanget bland medarbetarna. Vi sätter stort värde på återkoppling eftersom det är viktigt för att främja såväl den personliga som den yrkesmässiga utvecklingen både för individer och för verksamheten.

Vissa medarbetare omfattas av kollektivavtal och andra avtal med fackföreningar. Dessa avtal omförhandlas regelbundet.

CERTIFIERING – HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN – ISO 45001

ISO 45001 anger kraven för ett arbetsmiljöledningssystem och ger vägledning för hur det ska användas, för att hjälpa organisationer att få säkra och sunda arbetsplatser genom att förhindra arbetsrelaterade skador och ohälsa samt proaktivt förbättra arbetsmiljön.

Standarden kan tillämpas på alla organisationer som vill införa och upprätthålla ett arbetsmiljöledningssystem för att förbättra hälsa och säkerhet, eliminera faror och minimera arbetsmiljörisker (däribland systembrister), dra nytta av möjligheter med en god arbetsmiljö och åtgärda avvikelser i arbetsmiljöledningssystemet med koppling till dess verksamheter.

ISO 45001 hjälper en organisation att uppnå de avsedda utfallen från arbetsmiljöledningssystemet. I överensstämmelse med organisationens arbetsmiljöpolicy kan de avsedda utfallen av arbetsmiljöledningssystemet omfatta

- ständiga förbättringar av arbetsmiljöprestationer,
- uppfyllande av rättsliga och andra krav,
- uppnå arbetsmiljömålen.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 45001 för alla enheter i Norge, Danmark och för alla enheter i Sverige utom en.



Case: Lika möjligheter för alla på Norva24



Norva24s motto "Vi hjälper alltid" understryker vårt åtagande att främja en inkluderande och stödjande arbetsplats där mångfald ses som en tillgång. I år är vi stolta över att kunna dela Mohammadarjan Azizis och Gulzaman Shiraz historier. Deras integration i Norva24 Øst AS är ett exempel på vårt åtagande att erbjuda lika möjligheter till alla, oavsett deras bakgrund.

Genom ett samarbete med det lokala socialkontoret, med fokus på integration och arbetsträning, välkomnade vi Mohammadarjan och Gulzaman till vårt team. Deras resa från Afghanistan till Norge, och från att ha tjänat samhället i sitt hemland till att kliva in i nya roller på vårt bolag, visar på uthållighet och anpassningsförmåga. Deras övergång har stöttats av Norva24 Øst AS med åtgärder utformade för att säkerställa att de med framgång integreras i vår personalstyrka.

För att underlätta integrationen erbjud vi flexibla arbetstider så att de skulle passa

med språkkurserna i norska, eftersom vi är medvetna om betydelsen av kommunikation för säkerhet och sammanhållning på arbetsplatsen. Deras entusiasm för att ta sig an de mest utmanande arbetsuppgifter har inte bara visat på deras starka arbetsmoral utan har också varit en inspirationskälla för deras kollegor och lyft fram värdet av uthållighet och gemensamma ansträngningar.

Den påverkan som Mohammadarjans och Gulzamans inkludering i Norva24 har haft sträcker sig långt bortom deras individuella bidrag. Det har haft en positiv inverkan på vår företagskultur och uppmuntrat till en djupare förståelse och uppskattning av mångfald. Deras historier understryker betydelsen av att skapa möjligheter för tillväxt och visar hur en stödjande miljö kan leda till en framgångsrik integration och ömsesidiga fördelar både för individen och bolaget.

Deras utveckling på Norva24 Øst AS förstärker vår tro på betydelsen av att ha

med mångfald och inkludering som centrala delar i vår affärsstrategi. Ser vi framåt står Norva24 fast vid det här förhållningssättet eftersom vi förstår att en mångfaldig och inkluderande personalstyrka är avgörande för våra fortsatta framgångar och vår förmåga att betjäna våra kunder och samhället på bästa sätt.

När vi reflekterar över den resa som Mohammadarjan och Gulzaman har gjort påminns vi om den omvälvande kraften i att erbjuda möjligheter och stöd. Deras integration i Norva24 är ett bevis på vad som går att åstadkomma när företag lever upp till sitt åtagande om mångfald och inkludering. Det är en påminnelse om att vårt motto "Vi hjälper alltid" sträcker sig bortom tjänsterna vi erbjuder till den åskådning vi står för, vilket gör Norva24 till en plats där alla, från vilken bakgrund som helst, har möjlighet att lyckas.



Etisk verksamhet



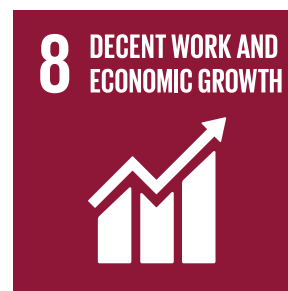
Som en ledande leverantör inom UIM-sektorn värderar Norva24 att vara en tillförlitlig partner för våra kunder, leverantörer och andra viktiga intressenter i de samhällen där vi bedriver verksamhet. Vi bedriver all affärsverksamhet med de högsta nivåerna av integritet och professionalism. Efterlevnad av tillämpliga legala och regulatoriska krav, tillsammans med våra interna policyer och styrdokument, är obligatoriskt för alla anställda och närstående. Vi lägger särskild vikt vid att minska risken för överträdelser i fråga om mänskliga rättigheter, anti-korruption, finansiell rapportering och beskattning, konkurrenslagar samt dataskydd. Uppförandekoden som har godkänts av koncernens styrelse drar upp riktlinjerna för etisk affärsverksamhet för alla medarbetare, vilket understryker Norva24s åtagande om en etisk affärsverksamhet.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Norva24 har tagit fram en omfattande uppsättning styrdokument, inklusive uppförandekoden och olika policyer, som syftar till att främja en ansvarsfull affärspraxis i hela bolaget. För efterlevnad av EU-taxonomins minimiskyddsåtgärder genomförs en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. I denna utvärdering identifieras och bedöms potentiell negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna inom vår verksamhet, våra leverantörskedjor och i våra affärskontakter. Hittills har vi inte upptäckt några betydande risker gällande mänskliga rättigheter eller några negativa effekter. De regioner där Norva24 bedriver verksamhet hör generellt till de högst rankade i fråga om att respektera de mänskliga rättigheterna.

ANTI-KORRUPTION OCH MUTOR

Korruption är ett betydande hinder för en hållbar utveckling och utgör en risk för bolaget. Norva24 stödjer rättvis konkurrens genom professionell hantering av upphandlingar, anbud och kontrakt, och undviker strikt alla former av prisfixning eller annat missbruk av vår marknadsställning.



Norva24 har etablerat en visselblåsarfunktion som gör det möjligt för såväl anställda som externa parter att anonymt rapportera misstänkta överträdelser online eller per telefon. Systemet administreras av en oberoende leverantör, 2Secure, som förstärker tilliten genom att fungera som mellanhand mellan visselblåsaren och Norva24. 2Secures administratörer inleder en dialog med visselblåsaren och alla rapporter behandlas av deras erfarna personal vilket säkerställer en grundlig och effektiv genomgång. Norva24 får sedan råd om lämpliga uppföljningsåtgärder för alla fall som rapporteras via denna kanal.

LEVERANTÖRER OCH UPPHANDLING

Norva24 samarbetar med ett flertal underentreprenörer och leverantörer och är beroende av tredje parter för leveranser av diesel, avfallshantering och viss upphämtning av slam från septiktankar, liksom med avseende på köp av UIM-tjänstematerial, personlig skyddsutrustning samt finansiering eller köp av utrustning och fordon. Bolaget använder i allt högre grad teknisk utrustning som kameror, robotar och sensorer vid utförandet av tjänsterna.

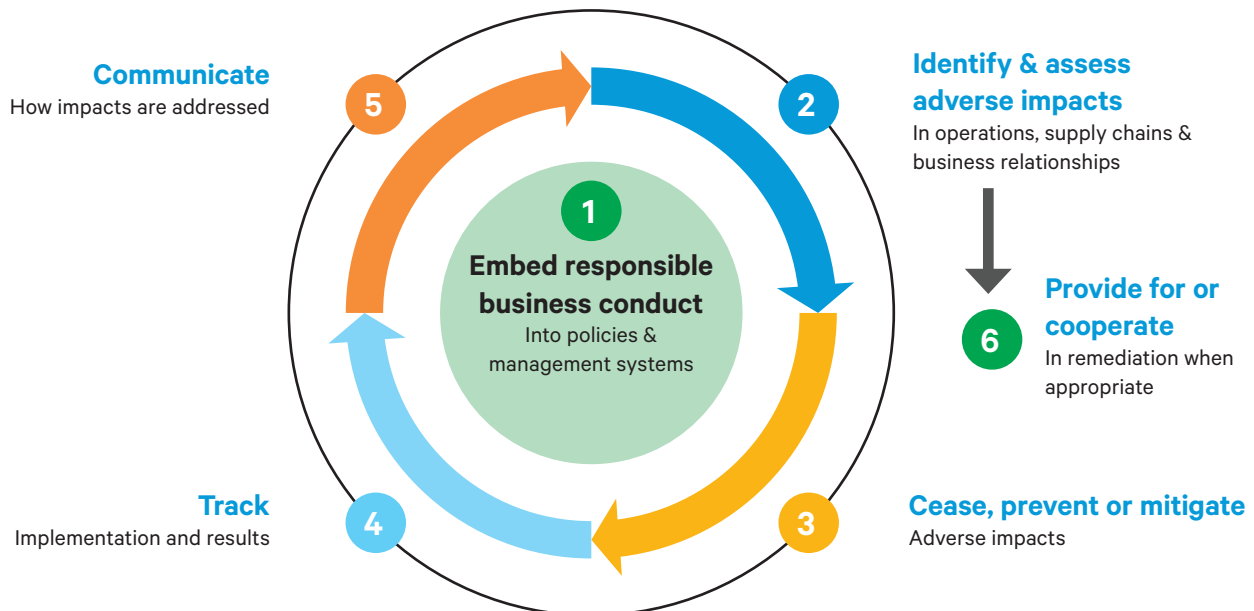
Koncernens främsta leverantörer är delaktiga i produktionen av Norva24s fordon, som huvudsakligen leasas genom finansinstitut. Därutöver använder Norva24 extern IT-mjukvara och IT-plattformar för att förbättra sitt tjänsteutbud.

I enlighet med Norva24-modellen följer koncernen en decentraliserad inköpsstrategi. Inköp görs i allmänhet på nationell nivå eller lokalnivå, vilket diversifierar basen för koncernens leverantörer och minskar beroendet av specifika leverantörer för koncernens verksamhet. Vissa koncernövergripande inköp hanteras via en formaliserad process på lands- och koncernnivå, däribland utvalda gemensamma programvaruplattformar, försäkringar, fordon och bränsle, vilket gynnar koncernen genom att sänka kostnaderna och höja effektiviteten. Denna metod syftar till att minska kostnaderna och öka effektiviteten i hela koncernen.

Alla leverantörer måste följa bolagets standarder, lokal lagstiftning och andra branschstandarder, särskilt inom områden som

OECD risk-based due diligence process and supporting measures

Due diligence process and supporting measures.



Källa: OECD

miljöskydd, arbetsmiljö, anti-korruption, mänskliga rättigheter och yrkesetik. Leverantörerna är till stor del baserade i Norva24s geografiska verksamhetsområden i Nordeuropa och är väl anpassade till bolagets etiska riktlinjer och riktlinjer för verksamheten.

FINANSIELL RAPPORTERING OCH BESKATTNING

Norva24 följer alla lokala lagar och regler som gäller finansiell rapportering. Vi anlitar oberoende revisorer för att kontrollera alla utom de allra minsta enheterna, som inte måste revideras enligt lag. Efterlevnad av skatteregler kräver både att följa vad som är skrivet i lagen, men även avsikten med lagen. Norva24 anser att skatt ska betalas i det land där vinsterna görs. Norva24 använder skatteplanering för att ansvarsfullt minimera skattekostnaden inom respektive skattejurisdiktion. Internationell skatteplanering är begränsad till att undvika dubbelbeskattning och principerna om internprissättning inom koncernen följer OECD:s regler och riktlinjer, vilket understryker koncernens åtagande om en ansvarsfull och etisk finansiell praxis.

DATASKYDD OCH INTEGRITET

Datasekretess och dataskydd är av stor betydelse för Norva24, eftersom bolaget behandlar och lagrar en mängd olika personuppgifter. Norva24 är medvetet om betydelsen av en ständig vaksamhet gällande datasekretess och arbetar för ständiga förbättringar. Det finns processer på plats för att skydda sekretess, integritet och tillgång till information. Bolaget strävar ständigt efter att upprätthålla höga standarder av säkerhet och sätter av resurser för att följa all tillämplig lagstiftning och förordningar, inklusive GDPR, vilket visar på åtagandet om datasekretess och dataskydd.

IT- OCH CYBERSÄKERHET

IT-systemen och digitaliseringen inom Norva24 ska stödja Norva24s verksamhetsstrategi, direkt eller indirekt, för att hantera information och ska vara en integrerad del för att uppnå verksamhetsmålen. Norva24 upprätthåller och driver en IT-plattform för att säkerställa kontinuitet i verksamheten, operativ effektivitet och affärsutveckling.

Koncernens IT-avdelning är centraliserad och erbjuder IT-tjänster till de flesta dotterbolagen och de lokala filialerna för att säkerställa att IT-miljön utvecklas och underhålls i enlighet med koncernspecifika IT-policyer och riktlinjer. Lösningar utvecklas inom dataintegritet och sekretess baserat på branschstandarder för att säkerställa ett lämpligt skydd mot cyberhot.

CERTIFIERING – KVALITETSLEDNINGSSYSTEM – ISO 9001

ISO 9001 anger kraven för ett kvalitetsledningssystem när en organisation

- måste kunna påvisa sin förmåga att konsekvent tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav, och
- strävar efter att öka kundnöjdheten genom ändamålsenlig tillämpning av systemet, däribland processer för att förbättra systemet och säkerställa efterlevnad av kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 9001 för alla enheter i Norge, alla enheter i Sverige utom en och i Danmark pågår arbete med certifiering.



Styrning

Koncernen bedriver verksamhet genom en decentraliserad affärsmodell med tre organisationsnivåer: Koncernnivå, landsnivå och lokal nivå. Norva24s koncernledning på koncernnivå anger strategisk inriktning, samordning och mål samt sätter resultatmål för alla lokala filialer och nationella dotterbolag.

Ansvar för att leda filialernas löpande verksamhet vilar på filialcheferna, som har ett visst självbestämmande, men som samtidigt ska följa överenskomna nyckeltal som gäller i hela koncernen. Denna Norva24-modell möjliggör ett beslutsfattande nära kunder och medarbetare och stöds av enhetliga styrnings- och ledningssystem som gäller i hela koncernen.

Norva24s Uppförandekod drar upp riktlinjerna för de värderingar och principer som styr våra relationer med medarbetare, leverantörer, kunder, affärspartners, investerare och intressenter såsom offentliga myndigheter. Den fungerar som utgångspunkt för alla koncernens policyer och regler. I koden sammanfattas olika policyer, inklusive bolagsstyrning, IT, informationssäkerhet, dataskydd, HR, finans, insiderinformation och hållbarhet.

REGLERINGAR

Norva24 verkar inom ett komplext regleringsnätverk som omfattar EU-nivå, nationell lagstiftning och nationella tekniska standarder, där regleringarna ofta gäller kommun för kommun och inte på nationell nivå eller Europainivå.

EU:s regler som har störst inverkan på UIM-tjänsteleverantörernas dagliga verksamhet är "EU:s ramdirektiv för vatten 2000/60/EG" som fastställer strävan efter kontinuerlig förbättring och förbud mot försämring av vatten och "EU:s dricksvattendirektiv (98/83/EC)" som är ett motsvarande direktiv för dricksvatten. Dessa direktiv kompletteras till stor del av nationell lagstiftning samt tekniska standarder och rekommendationer som ger mer detaljerade anvisningar till tjänsteleverantörer.

TILLSTÅND OCH CERTIFIERINGAR

Koncernen och dess verksamhet och anläggningar omfattas av lagar och regler för vatten, avfall, miljö, hälsa och säkerhet, inklusive de som reglerar: vattenförsörjning, användning och utsläpp; användning, hantering, behandling, återvinning, hantering, lagring och bortforsling av och exponering för farliga ämnen; utsläpp till luft, växthusgasutsläpp och energieffektivitet; och säkerhet för arbetstagare, anläggningar och produkter.

Norva24 erhåller lämpliga och nödvändiga tillstånd och certifieringar, som krävs för att tillhandahålla tjänster inom UIM-industrin. De flesta av koncernens enheter är ISO-certifierade (specifikt ISO 9001 och ISO 14001), inklusive alla enheter i Norge.



Noter till EU-taxonomin

Räkenskapsår 2023 Omsättning	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)				Kategori omställningsverksamhet (20)					
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föröreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föröreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	
		MNOK	%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM 5.4	321	10	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	11	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM 5.5	957	31	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	31	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM 5.8	4	1	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	2	-	-
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)		1283	41	41	0	0	0	0	0	J	J	J	J	J	J	J	44		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0	-						-	-	-	-	-	-	-	-		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Insamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	CE 2.3	143	5	N	N	N/EL	N/EL	J	N/EL								0		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		143	5	0	0	0	0	0	0								56		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		1426	46	41	0	0	0	0	0								100		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättningarna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		1706	54																
TOTALT		3 132	100																



Räkenskapsår 2023 Capex (kapitalutgifter)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)				Kategori omställningsverksamhet (20)					
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föröreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föröreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	
		MNOK	%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	%	E	T
Ekonomiska verksamheter (1)																			
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM 5.4	35	10	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	11	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM 5.5	105	31	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	31	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM 5.8	1	1	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	1	-	-
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)		141	42	41	0	0	0	0	0	J	J	J	J	J	J	J	43		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0	-						-	-	-	-	-	-	-	-		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara ej taxonomiförenliga (g)																			
nsamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	CE 2.3	16	5	N	N	N/EL	N/EL	J	N/EL								0		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		16	5	0	0	0	0	0	0								57		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		156	46	41	0	0	0	0	0								100		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättningarna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		182	54																
TOTALT		338	100																



Räkenskapsår 2023 Opex (driftsutgifter)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)				Kategori omställningsverksamhet (20)					
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föröreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föröreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	
		MNOK	%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	%	E	T
Ekonomiska verksamheter (1)																			
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM 5.4	3	9	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	10	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM 5.5	8	28	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	29	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM 5.8	0	0	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	1	-	-
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)		10	37	37	0	0	0	0	0	J	J	J	J	J	J	J	41		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0	-						-	-	-	-	-	-	-	-		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Insamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	CE 2.3	1	4	N	N	N/EL	N/EL	J	N/EL								0		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		1	4	0	0	0	0	0	0								59		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		11	41	37	0	0	0	0	0								100		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättningarna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		16	59																
TOTALT		17	100																



Rad	Kärnenergirelaterade verksamheter	
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Andel av omsättningen/Total omsättning

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	1 283	1 283
CCA		
WTR		
CE		143
PPC		
BIO		



Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling

Område	Strategiskt fokus/mål	Resultat 2023	Bidrag till målen för hållbar utveckling	
Miljö	<p>Strategiskt fokus Grönare tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (avloppssystem) för att säkerställa vattenkvalitet, hantera en ökad urbanisering och kapacitetsefterfrågan, samt anpassning till extrema väderhändelser som skapats av klimatförändringar.</p> <p>Mål Öka andelen gröna tjänster.</p> <p>Intäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomi/Summa rörelseintäkter.</p>	<p>Koncernen totalt 46% (44%) Norge 60% (53%) Tyskland 28% (36%) Sverige 61% (54%) Danmark 37% (27%)</p>	<p>Mål 6: Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.</p> <p>Mål 11: Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.</p> <p>Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.</p>	  
Miljö	<p>Strategiskt fokus Aktivt minska energiförbrukningen från den egna verksamheten.</p> <p>Mål Minska den relativa energiförbrukningen (kWh/Totala rörelseintäkter x 100)</p>	<p>Koncernen totalt 4,66 Norge 4,34 (4,63) Tyskland 2,27 (2,73) Sverige 4,81 (5,21) Danmark 4,24 (5,01)</p>	<p>Mål 7.3: Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.</p>	
Miljö	<p>Strategiskt fokus Minska koldioxidavtryck från den egna verksamheten (Scope 1+2).</p> <p>Mål Minska relativt koldioxidavtryck (tCO₂e/MNOK).</p>	<p>tCO₂e (Scope 1+2): Koncernen totalt 40 333 Norge 10 302 Tyskland 16 563 Sverige 5 609 Danmark 7 960</p> <p>Relativt tCO₂e (Scope 1+2): Koncernen totalt 12,9 Norge 9,7 Tyskland 14,0 Sverige 11,5 Danmark 12,9</p>	<p>Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.</p>	
Socialt	<p>Strategiskt fokus Motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa.</p> <p>Mål Nollvision: Inga olyckor som leder till frånvaro. Andel sjukfrånvaro</p>	<p>84 incidenter som ledde till frånvaro (28).</p> <p>Sjukfrånvaro på 7,4% (8,8%) Korttidssjukskrivningar: 4,6% (5,6%) Långtidssjukskrivningar: 2,7% (3,2%)</p>	<p>Mål 8: Anständiga arbetsvillkor för alla.</p>	
Socialt	<p>Strategiskt fokus Främja mångfald, inkludering och lika möjligheter på arbetsplatsen.</p> <p>Mål Nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier. Andel kvinnor i styrelsen. Andel kvinnliga anställda.</p>	<p>Inga rapporterade incidenter under 2023.</p> <p>Andel kvinnor i styrelsen 22%.</p> <p>Andel kvinnor av totala anställda i koncernen 13%.</p>	<p>Mål 5: Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.</p> <p>Mål 10: Inkludering av alla.</p>	 
Etisk verksamhet	<p>Strategiskt fokus Pålitlig partner för våra kunder, affärspartners, leverantörer och de samhällen där Norva24 har verksamhet.</p> <p>Mål Nolltolerans mot alla former av korruption.</p>	<p>Inga rapporterade incidenter under 2023.</p> <p>Ett visseblåsarsystem infördes i början av 2022.</p>	<p>Mål 16: Ansvarstagande och åtgärder mot alla former av korruption.</p>	



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Norva24 Group AB (publ), org.nr 559226-2553

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 19 april 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor





Övrig information

ÅRSSTÄMMA

Norva24s årsstämma 2024 kommer att hållas den 22 maj 2024. För ytterligare information om årsstämman 2024, se Norva24s hemsida, www.norva24.com/sv/.

KONTAKTUPPGIFTER

Henrik Norrbom, VD och koncernchef
Tel: +46 727 08 15 15
henrik.norrbom@norva24.com

Stein Yndestad, CFO koncernen
Tel: +47 916 86 696
stein.yndestad@norva24.com

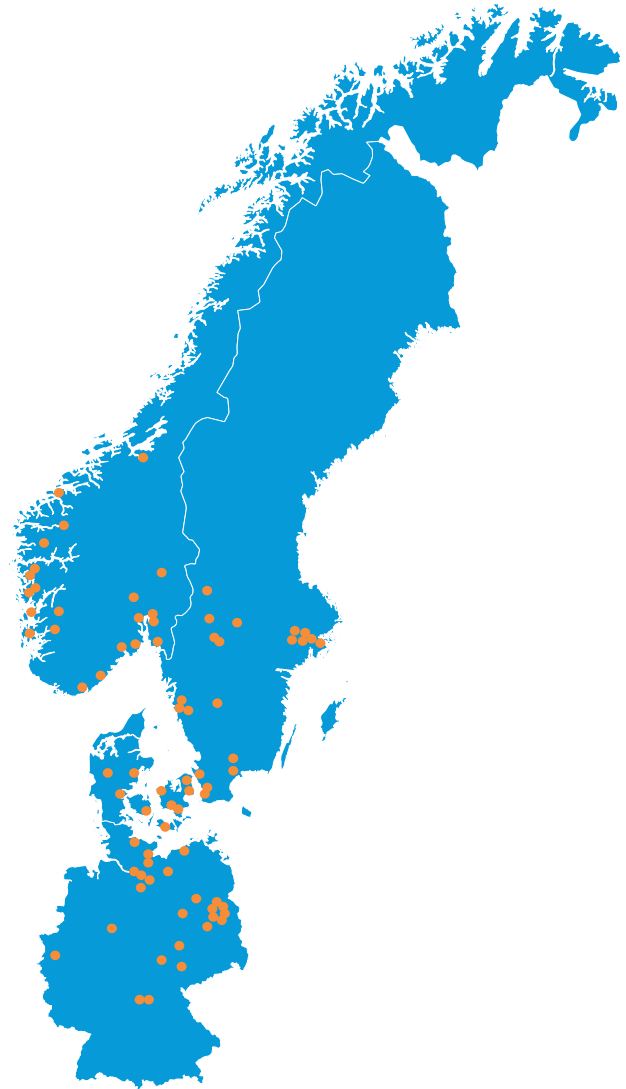
ir@norva24.com

FINANSIELL KALENDER

Delårsrapport januari-mars 2024	22 maj 2024
Årsstämma 2024	22 maj 2024
Delårsrapport januari-juni 2024	15 augusti 2024
Delårsrapport januari-september 2024	15 november 2024
Bokslutskommuniké januari-december 2024	19 februari 2025

VI HJÄLPER
ALLTID!

NORVA²⁴



Norva24
ir@norva24.com
www.norva24.com